



---

# Changer les habitudes d'hygiène avec Citron Hygiène

---

JANVIER 2021

# BIENVENUE



## Chez Citron Hygiène,

Chez Citron Hygiène, nous avons plus de 45 ans d'expérience dans l'offre de services d'hygiène des salles de toilettes et des espaces publics pour un grand nombre d'entreprises diversifiées dans le monde. Nous prenons très au sérieux notre responsabilité en tant que service essentiel reconnu.



**Alison Mahoney**  
Vice-présidente directeur  
général, Canada

Il est justifié de dire que la pandémie du coronavirus a représenté pour nos clients des défis sans précédent.

Tout au long de la pandémie, nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos clients afin de les aider à continuer à opérer aussi efficacement que possible tout en limitant la propagation du virus. Alors que les entreprises évaluent leurs besoins en matière d'hygiène et que les consommateurs sont plus conscients de la façon dont les germes et les virus se propagent, on observe une augmentation de la demande de services et de produits sanitaires afin d'assurer un retour au travail en toute sécurité. Pour de nombreux employeurs, le coronavirus a complètement transformé leur façon de fonctionner.

En réponse à cette situation, nous avons interrogé 2 000 Canadiens pour donner aux entreprises un aperçu des opinions de leurs collègues et clients face à l'hygiène de leurs installations dans un monde post-coronavirus.

Nous espérons que ce document permettra à votre organisation de mieux gérer les attentes des clients et des employés. J'espère que vous le trouverez utile.



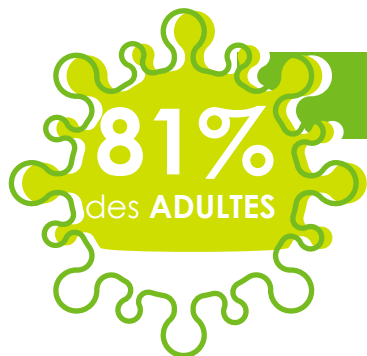
# HABITUDES DE LAVAGE DES MAINS AU CANADA



Dès le début de l'épidémie, l'un des messages clés du **gouvernement sur la santé publique** était le **lavage des mains**. On nous a dit de nous laver les mains régulièrement **avec du savon et de l'eau chaude** ou un **désinfectant pour les mains** à base d'alcool pendant au moins 20 secondes. Il est évident que le public a intégré le lavage des mains à sa routine quotidienne et prend des mesures pour s'assurer de garder les mains propres en tout temps.



- Les adultes se **lavent ou se désinfectent** les mains en moyenne **7,8 fois** par jour.
- À chaque occasion, les répondants passent en moyenne **16,85 secondes** à se laver ou à se désinfecter les mains.
- Lorsqu'ils sont à l'extérieur de la maison, les adultes **utiliseront du désinfectant pour les mains** en moyenne **4,1 fois** par jour.



sont d'accord pour dire qu'ils sont devenus **plus conscients des germes et plus attentifs à l'hygiène** au cours des six derniers mois en raison de la pandémie.

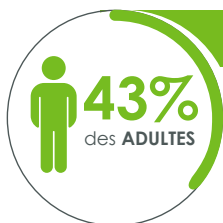
Seulement 4 % sont en désaccord.



**81%** sont d'accord pour dire qu'il est important de **s'assurer que les surfaces sont désinfectées** parce qu'ils croient que le **virus survit sur les surfaces et peut être transmis de la surface aux mains**.

Seulement 4 % sont en désaccord.

## CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT



ont peur d'aller au travail, dû au risque de propagation du virus.



**73%** des **ADULTES** ont déclaré qu'il est devenu encore **PLUS IMPORTANT**

de se laver et de se désinfecter les mains régulièrement.

Il est clair que l'hygiène est plus importante que jamais. Cependant, la bonne nouvelle est que les entreprises peuvent surmonter les préoccupations des consommateurs et des employés en installant des mesures assez simples pour assurer une bonne hygiène.



# LES ENDROITS PUBLICS



**60%** des **ADULTES** considèrent que les **ENDROITS PUBLICS** tels que les bars, les restaurants, les lieux de travail sont plus **PROPRES AUJOURD'HUI** qu'ils ne l'étaient il y a six mois.

Lorsqu'on leur demande ce qui les rendrait plus à l'aise à utiliser les **toilettes publiques** :

Les attentes du public en matière d'hygiène sont beaucoup plus élevées depuis la pandémie, alors il est plus important que jamais de rassurer le public que votre lieu de travail est hygiénique et sécuritaire.

Les entreprises peuvent offrir la tranquillité d'esprit à leurs employés et à leurs invités en leur offrant un environnement sécuritaire. Assurez-vous que votre entreprise est prête!

**58%** of **ADULTES** ont fait référence à avoir un **DÉSINFECTANT POUR LES MAINS** à leur disposition à leur sortie.



**57%** des **ADULTES** ont fait référence à des **ÉQUIPEMENTS SANS CONTACT** pour éviter de toucher des objets comme le savonnier, la chasse d'eau et le robinet ainsi que d'éliminer des déchets d'hygiène personnelle avec un réceptacle sans contact.

**47%** des **ADULTES** ont fait référence à quelque chose **POUR OUVRIR LA PORTE** autre que sa main.



**45%** des adultes veulent un **SYSTÈME D'ÉPURATION DE L'AIR** pour **ÉLIMINER** les bactéries en suspension dans l'air.

# ENCOURAGER UNE BONNE HYGIÈNE



Il n'y a aucun doute que les habitudes d'hygiène ont évolué et qu'il en résultera des changements, tant dans la façon dont les gens se comportent que dans leurs attentes en matière de dispositions d'hygiène dans les endroits publics.

Tandis que les besoins en mesure d'hygiène supplémentaire continuent de croître, il peut s'avérer difficile de répondre à cette demande. Citron Hygiène peut vous aider. Nous comptons plus de 45 ans d'expérience dans l'industrie pour accompagner les entreprises à créer des espaces plus hygiéniques.

Citron Hygiène travaille avec les entreprises pour réduire les risques liés à la contamination et à la propagation des virus. Nos services novateurs fournissent à votre établissement des solutions pour répondre à une demande croissante pour une hygiène adéquate.

## NOUS SOMMES ICI POUR AIDER



L'ÉLIMINATION  
DE L'HYGIÈNE  
PERSONNELLE



DÉSINFECTANT  
POUR LES MAINS



AUTOMATISATION  
DES SALLES DE  
TOILETTES



DÉSINFECTION  
PROFESSIONNELLE



SANIZONE AIR &  
HYGIÈNE DES SURFACES



*Créer un environnement sain*

**citron**<sup>MC</sup>  
HYGIÈNE

800.643.6922 | [citronhygiene.com](http://citronhygiene.com)